

## Términos y condiciones para viajar con el Programa Gira de Estudio en el contexto de pandemia por Covid-19

En atención a la pandemia provocada por el Covid-19, que obligó a Chile –y a la mayoría de los países del orbe –a tomar diversas medidas sanitarias y administrativas para su contención, como la instauración de alerta sanitaria por parte del Ministerio de Salud y la declaración de Estado de Emergencia Constitucional de Catástrofe por Calamidad Pública por parte del Gobierno de Chile, al ser beneficiario del Programa Gira de Estudio del Servicio nacional de Turismo (Sernatur), acepto y me comprometo a:

### Antes del viaje:

- Estar en conocimiento, respetar y mantenerme informado del Plan Paso a Paso establecido por el Gobierno de Chile, los Protocolos Sanitarios, las Guías de Buenas Prácticas, Indicaciones de Turismo Social y el decálogo del turista responsable del Plan Viajar por Chile, información disponible en el sitio [www.giradeestudio.cl/plan-viajar-x-chile](http://www.giradeestudio.cl/plan-viajar-x-chile).
- Aceptar que, sólo podré efectuar el viaje en las fases del Plan Paso a Paso que el Programa Gira de Estudio de SERNATUR determine de acuerdo con las condiciones sanitarias vigentes, para resguardar la salud de todos los beneficiarios del Programa.
- Ser responsable de gestionar los documentos necesarios para los viajes intra e interregionales que la autoridad sanitaria o el programa determinen, como el Pasaporte sanitario ([www.c19.cl](http://www.c19.cl)) y Pase de Movilidad completado (<https://mevacuno.gob.cl/>). Dicho pase o carnet deberá ser presentado al momento del embarque para iniciar el viaje, al realizar el check in en el alojamiento o cuando los prestadores de servicios turísticos lo soliciten. En caso de no poseerlo o exhibirlo al momento del inicio de mi viaje, acepto el hecho de que no podré abordar el medio de transporte respectivo y en caso de haber llegado al destino, deberé retornar a mi lugar de origen y asumir dicho gasto, sin posibilidad de solicitar reembolso. El documento lo podré presentar en formato digital o físico.
- Tener un resultado de examen PCR para la detección de COVID\_19, negativo, con a lo máximo, 72 horas antes del inicio del viaje, el cual presentaré al momento de embarque y al realizar el check-in en el alojamiento. De lo contrario, acepto el hecho de que no podré abordar el medio de transporte y en caso de llegar al destino, deberé retornar a mi lugar de origen y asumir dicho gasto, sin posibilidad de solicitar reembolso. El documento lo podré presentar en formato digital o físico.
- .
- Leer y cumplir las condiciones de viaje estipuladas en las declaraciones de compromiso.

- Informar, previo al inicio del viaje, vía teléfono o correo electrónico a la persona encargada del viaje si tengo síntomas asociados al COVID 19, como fiebre, tos seca, cansancio, molestias o dolor de garganta, o tuve contacto con una persona contagiada. Para eso, debo adjuntar documentos que acrediten el estado de salud (licencia médica o prueba PCR positiva) para que el establecimiento pueda hacer el cambio de pasajero y se realice la debida devolución de dinero.

#### **Durante el viaje:**

- Cumplir las instrucciones informadas por el guía de turismo, coordinador de viaje o Encargado de Sernatur para el desarrollo seguro del viaje.
- Velar por mi integridad y la de los demás participantes del programa, acatando las normas de sanidad indicadas en el desarrollo de mi viaje, por el guía de turismo, coordinador, Encargado de Sernatur y/o la autoridad sanitaria.
- Mantener y utilizar de manera correcta los implementos propios y que Sernatur, el coordinador o el guía de turismo del programa me entreguen para resguardar mi salud y la de los otros pasajeros, como protector facial, mascarillas, guantes, alcohol gel y entre otros insumos.
- Permitir que controlen la temperatura corporal antes, durante y después del viaje.
- Respetar las limitaciones de aforo, el distanciamiento físico y la factibilidad sanitaria para la entrega de los distintos servicios durante la ejecución del viaje, así como también los horarios o turnos del servicio de alimentación u otros, en caso de que sea requerido.
- Respetar el asiento que se me asigne al comienzo, durante y al finalizar el viaje, para fines de trazabilidad.
- Informar, a la brevedad, al personal a cargo de los viajes (guía de turismo o coordinador) si presento síntomas asociados al contagio de coronavirus, como fiebre, tos seca, cansancio, molestias y dolores de garganta, entre otros malestares, durante el desarrollo del viaje.
- Respetar y cumplir los protocolos y las indicaciones que el Ministerio de Salud, Sernatur o el programa instruyan, en caso de que un pasajero sea diagnosticado como caso positivo de coronavirus en el destino o tenga síntomas que pudieran hacer presumir que se encuentra contagiado o corresponda a contacto estrecho de un posible o confirmado caso positivo por Covid-19. Los servicios turísticos no prestados por alguno de los motivos antes descritos no serán reembolsados.
- Respetar las prohibiciones y restricciones establecidas por instituciones gubernamentales durante todo el desarrollo del viaje.

- Cumplir con las indicaciones aquí señaladas. En caso de no hacerlo, y tratarse de un adulto responsable (Docente/Tutor) aceptará retornar a su lugar de origen. En caso de ser alumno menor de edad, el apoderado o adulto responsable, deberá acercarse al destino para su retiro, por incumplimiento de las normas de seguridad instruidas por la Autoridad Sanitaria, el Servicio o el Programa Gira de Estudio. **Sin reembolso por los servicios no prestados.** En caso de alumnos de Educación Superior mayores de 18 años podrán regresar a su origen sin la compañía de un adulto responsable. Todos los pasajeros alumnos y/o adultos responsables deberán dejar constancia en el libro de sugerencias y reclamos del hotel la fecha de salida o retiro, nombre, RUT y firma antes de abandonar el destino.
- Cumplir con las obligaciones descritas en la presente declaración de compromiso, en caso contrario, aceptar las consecuencias de dichos actos, las que serán de mi exclusiva responsabilidad.

#### **Después del viaje:**

- Tomar las medidas de higiene y resguardo necesarias, con la finalidad de evitar cualquier posible contagio, sobre todo si tengo algún síntoma atribuible a coronavirus.
- Informar inmediatamente vía teléfono a la persona encargada del viaje si tengo síntomas asociados al coronavirus, como fiebre, tos seca, cansancio, molestias o dolor de garganta, para hacer el seguimiento a los contactos estrechos con los que compartí durante el viaje.
- Ser contactado para fines de seguimiento, a través de vía telefónica, correo electrónico o cualquier medio que Sernatur estime pertinente.

#### **Otras indicaciones:**

En el caso de que existan sospechas o síntomas de contagio de un pasajero adulto (docente o tutor), un estudiante o un grupo de estudiantes, el traslado de estos será de cargo exclusivo, de las personas responsables de la delegación. El establecimiento deberá definir en la declaración de compromiso el nombre de la persona responsable y de un sustituto a cargo de los traslados de quienes presenten síntomas o resulten contagiados.

En caso de contagio del guía de turismo o coordinador, el traslado deberá estar a cargo de la empresa adjudicataria, quien a su vez deberá remplazar de manera inmediata al guía o coordinador en sus funciones, hasta que la propia empresa adjudicataria disponga de otro.

**EN EL CASO, QUE LA SITUACIÓN SANITARIA LO AMERITE, LOS VIAJES DEL PROGRAMA GIRA DE ESTUDIO DE SERNATUR PODRÁN SER SUSPENDIDOS Y POSTERIORMENTE REPROGRAMADOS, CON EL FIN DE PROTEGER Y RESGUARDAR LA SALUD DE NUESTROS BENEFICIARIOS.**